

Fattori S.r.l. ha sempre perseguito una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente ed al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia che in termini di efficienza organizzativa ed economica. L'attenzione posta alla soddisfazione delle esigenze del cliente è massima sia per la clientela "Private" che per la clientela "Business".

A tal fine, la direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica per la qualità:

- la disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- l'impegno a migliorare tutti gli aspetti operativi al fine di perseguire l'ottenimento della massima soddisfazione di tutte le parti interessate;
- l'impegno al rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e lealtà, rifuggendo e stigmatizzando il ricorso a comportamenti illegittimi o comunque scorretti per raggiungere i propri obiettivi economici, che sono perseguiti esclusivamente con l'eccellenza della performance in termini di qualità e convenienza dei servizi e prodotti offerti, fondate sull'esperienza, sull'attenzione al cliente e sull'innovazione;
- l'impegno a porre in essere strumenti organizzativi atti a prevenire la violazione dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà da parte dei propri dipendenti e collaboratori e di vigilare sulla loro osservanza e concreta implementazione;
- l'impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili della norma di riferimento dall'implementazione al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità, come espressione di costante affidabilità del proprio operato;
- l'impegno a soddisfare leggi, regolamenti, accordi sottoscritti e più in generale le prescrizioni applicabili delle normative di riferimento inerenti le attività di costruzione, manutenzione e ristrutturazione di opere murature di qualsiasi tipo, finiture di opere generali di natura edile, in particolare per quanto riguarda il rispetto dei requisiti di conformità strutturale, sostenibilità dei materiali utilizzati mantenendo l'aspetto prestazionale e di sicurezza delle stesse;
- l'impegno a mettere a disposizione risorse organizzative strumentali ed economiche con l'obiettivo di garantire sempre il pieno rispetto della normativa vigente e di migliorare con continuità la sicurezza e la salute dei lavoratori;
- l'impegno a definire e riesaminare periodicamente la politica, gli obiettivi ed il sistema di gestione per la qualità;
- l'impegno a favorire la cooperazione tra le diverse risorse aziendali, gli enti preposti ai controlli e le rappresentanze terze che abbiano interesse nei confronti delle attività espletate;
- l'impegno a valorizzare ed a migliorare continuamente le competenze e le capacità delle risorse umane interne;
- l'impegno alla diffusione della politica per la qualità all'interno ed all'esterno dell'azienda ed alle parti interessate;

- la volontà di migliorare il proprio sistema di gestione;
- una politica di scelta dei fornitori volta a tenere in giusta considerazione i rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi.

L'obiettivo per il quale l'azienda si deve impegnare è di garantire ai Clienti un costante miglioramento nella qualità, affidabilità, innovazione ed efficienza dei prodotti. Tale obiettivo può essere conseguito solo con il coinvolgimento responsabile di tutto lo staff aziendale e con il contributo di tutte le parti interessate nello sviluppo del Sistema Qualità aziendale.

In tal senso l'intenzione della direzione è di procedere nell'applicazione e miglioramento, all'interno della FATTORI srl, del Sistema di gestione per la Qualità attuato secondo i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001 edizione 2015 verificandone l'efficacia, stabilendone gli obiettivi, curandone l'aggiornamento in funzione delle strategie aziendali e delle significative esigenze dei nostri Clienti e delle parti interessate.

La Direzione chiede il massimo impegno a tutti i Responsabili nell'attuazione del sistema di gestione per la Qualità delegando al Responsabile Sistema Qualità il compito di garantire il rispetto della normativa e di riferire alla Direzione stessa sull'andamento del Sistema.

Tutti gli stakeholders sono informati degli obiettivi aziendali in termini di qualità e di miglioramento continuo i quali partecipano attivamente al raggiungimento degli stessi.

Tale Politica è comunicata e diffusa in azienda e su richiesta, sotto la responsabilità della Direzione, alle parti interessate rilevanti.

San Bonifacio, 20.02.2023

La direzione

FATTORI s.r.l.
Via Madonna Pellegrina n. 59/A
37047 S. BONIFACIO - (VR)